

Objectif

Objectif : mettre en place les indicateurs et les outils permettant de mesurer l'efficacité d'un service ; évaluer la performance individuelle d'un manager

Prérequis

Aucun

Destinataires

Managers ou futurs managers hiérarchiques ou fonctionnels

Stage parfaitement adapté au DIF

Plan du stage

Qu'est-ce qu'un tableau de bord ?
Quelle est sa fonction ?

Concevoir le tableau de bord

- . Mise en perspective avec les objectifs de la société et du service
- . Recherche des points de contrôle pertinents
- . Hiérarchisation des éléments
- . Mise en place de la partie management des ressources humaines
- . Mise en place des repères de performances collective et individuelle

Réaliser le tableau de bord

- . Quelle va être la diffusion de ce tableau de bord ?
- . Les éléments sont-ils confidentiels ?
- . Quels sont les éléments pertinents ?
- . Comment en tirer des indicateurs valables ?

Mettre en place le tableau de bord

- . Comment réussir la mise en place du tableau de bord ?
- . Détermination du niveau d'acceptation, les réticences, les freins
- . Mise en commun et écoute active des besoins des collaborateurs
- . Utilisation d'un vocabulaire commun et compréhensible
- . Diffusion et mise à jour régulière du tableau de bord

Utiliser le tableau de bord au quotidien

- . Créer ou utiliser une méthode simple et connue de mise à jour
- . Faire du tableau de bord un vrai outil de management
- . Évaluer et prévoir au quotidien les évolutions et la performance
- . Donner des points de repères individuels et collectifs à chacun des collaborateurs de l'équipe
- . Faire du tableau de bord le forum et le repère de l'activité

Utiliser le tableau de bord comme recueil des objectifs

- . Faire apparaître les objectifs et sous-objectifs
- . Laisser apparaître les écarts
- . Analyser les écarts en réunion

Utiliser le tableau de bord comme élément de motivation de l'équipe

- . Animer votre équipe autour des résultats
- . Donner la culture du résultat à votre équipe
- . Permettre la visualisation des apports personnels à côté des apports collectifs

Utiliser le tableau de bord comme système d'évaluation des équipes

- . Évaluer le potentiel de l'équipe
- . Évaluer la capacité prévisionnelle des équipes
- . Indexer les objectifs collectifs aux résultats prévisionnels
- . Utiliser les valeurs individuelles pour vos entretiens d'évaluation

Pédagogie

Active et participative (PPO) alternant les apports théoriques et pratiques avec une mise en commun des expériences des participants

Supports de stage

Support de stage et d'exercices

Certificat de stage

Certificat de fin de stage

Tests de certification

Aucun

Animateur

Consultant - Formateur

Approfondir ▼

Avant - -

Latéral - -

Après MAN09 -

Prix HT du stage

Stage : 1 327 €

option : 63 €

Informations et**Inscriptions**

www.dotshaper.com

Tél. 08 70 25 3005

► Dates des sessions 2007

5 au 7 mars

18 au 20 juin

15 au 17 octobre

Planifiez votre évolution et celle de vos collaborateurs avec Dotshaper

Dates des sessions

2007

Planifiez vos stages sur plus de 3 années

2007	2008	2009	2010
<p>▶ Sessions 2007</p> <p><input type="checkbox"/> 5 au 7 mars N° 404</p> <p><input type="checkbox"/> 18 au 20 juin N° 405</p> <p><input type="checkbox"/> 15 au 17 octobre N° 406</p>	<p>▶ Sessions 2008</p> <p><input type="checkbox"/> 3 au 5 mars N° 599</p> <p><input type="checkbox"/> 16 au 18 juin N° 600</p> <p><input type="checkbox"/> 13 au 15 octobre N° 601</p>	<p>▶ Sessions 2009</p> <p><input type="checkbox"/> 2 au 4 mars N° 794</p> <p><input type="checkbox"/> 15 au 17 juin N° 795</p> <p><input type="checkbox"/> 12 au 14 octobre N° 796</p>	<p>▶ Sessions 2010</p> <p><input type="checkbox"/> 1 au 3 mars N° 989</p> <p><input type="checkbox"/> 14 au 16 juin N° 990</p> <p><input type="checkbox"/> 11 au 13 octobre N° 991</p>

Stage parfaitement adapté au DIF

Filière pour Approfondir ▼

Avant	-	-
Latéral	-	-
Après	MAN09	-

Réservez aujourd'hui tous vos stages, sur plusieurs années et Réalisez des économies importantes*

* Par exemple :
Vous commandez plusieurs stages qui auront lieu les années suivantes, vous ne payerez que le prix indiqué ci-contre.

Prix HT du stage
tarif valable jusqu'à fin 2007

Stage : 1 327 €
option : 63 €

Commandez tous vos stages interentreprises aux prix actuels*.

Informations et Inscriptions
www.dotshaper.com
Tél. 08 70 25 3005

Choisissez vos dates de session et faxez ce document au 01.76.60.66.11

Votre N° de téléphone

Société

Date

Stagiaires : Civilité, Nom, Prénom N° de session Date session

Civilité, Nom, Prénom	N° de session	Date session

Nom et qualité du décideur,
Signature et tampon de votre société

* Tarifs indexés à la date de commande, applicables aux sociétés ne disposant pas de conditions de ventes particulières. Sessions réglées le 1er jour de l'année de réalisation du stage