

Objectif

Permettre aux stagiaires d'aborder de manière pratique, la problématique du harcèlement moral dans le cadre du travail. Découvrir les droits et les devoirs. Découvrir la procédure. Etre capable de détecter les précurseurs des situations afin de les éviter.

Prérequis

Etre un manager opérationnel ayant des équipes diverses de collaborateurs à gérer au quotidien est un plus.

Destinataires

Directeurs, Manager, Managers opérationnels, Chef d'équipes, Ressources Humaines.

Plan du stage

Définir le harcèlement

- . Découvrir le harcèlement par le quotidien
- . Définition générale du harcèlement
- . Définition légale du harcèlement

Découvrir l'importance du harcèlement

- . Pour la personne harcelée, pour le harceleur et pour l'entreprise

Le cadre de la loi et les obligations légales (dans le cadre de travail)

- . La loi de modernisation sociale

Les éléments constitutifs du harcèlement

- . Les 15 critères et les 3 grands domaines d'application
- . Les droits et les devoirs des acteurs (harcelé, entreprise, harceleur)
- . La notion de renversement de la preuve et l'importance des faisceaux d'indices dans le cadre du harcèlement

Distinguer les situations de harcèlement

- Les faits, les actes et les précurseurs
- Les méthodes de harcèlement
 - . Les 45 cas de "Mobbing" (harcèlement)
 - . Les 9 méthodes les plus courantes dans le harcèlement
 - . Les attitudes de harcèlement

Les symptômes : Psychologiques ou cliniques

Distinguer les différences entre harcèlement, stress, pouvoir, violence, contraintes et détérioration de l'environnement et des conditions de travail

Identifier les acteurs de la situation de harcèlement

- Le harceleur
 - . Le profil du harceleur, les managers à risque
- Le harcelé
 - . Le profil du harcelé
 - . Détecter les personnes vulnérables
- Le médiateur
 - . Un rôle à jouer

Mettre en place des outils de détection simples du harcèlement dans son équipe

Faire face aux situations

- . Comment détecter les situations ?
- . Comment les désamorcer ?
- . Comment les accompagner au mieux ?

Découvrir la procédure légale

- . Son étendue
- . Son rôle, ses acteurs et son objectif
- . Etre prêt à l'accompagner

Composer avec les organes représentatif de l'entreprise tant en préventif qu'en curatif

- Organes internes et externes
 - . RP, CE, DP, CHSCT, Syndicats, Médecine du travail, Inspection du travail, associations ...

A l'issue du stage, les stagiaires seront capables de détecter préventivement les grand types de situations pouvant dégénérer vers du harcèlement moral afin de les éviter. Ils sauront se repérer dans une procédure légale et pourront mieux l'accompagner.

Pédagogie

Active et participative (PPO) alternant les apports théoriques et pratiques avec une mise en commun des expériences des participants

Supports de stage

Support de stage et d'exercices, articles de presses

Certificat de stage

Certificat de fin de stage

Tests de certification

Aucun

Animateur

Consultant - Formateur

Approfondir ▼

Avant	-	-
Latéral	-	-
Après	-	-

Prix HT du stage en Inter

Stage : 535 €

🎧 option : 21 €

Informations et Inscriptions

www.dotshaper.com
Tél. 08 70 25 3005

Dates et adaptations à votre convenance en intra-entreprise

► Dates des sessions 2007

19 janvier

23 mars

7 mai

29 juin

28 septembre

2 novembre

21 décembre