

Objectif

Acquérir les méthodes et pratiques de la PNL et de l'AT afin de mieux communiquer

Prérequis

Aucun

Destinataires

Tout collaborateur étant face à la clientèle ou ayant en charge un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

Plan du stage

Découvrir les méthodes

- . Qu'est-ce que la PNL (Programmation Neuro-Linguistique) ?
- . Qu'est-ce que l'AT (Analyse transactionnelle) ?

Pourquoi utiliser des méthodes de communication dans sa communication ?

- . Découvrir l'efficacité de ces méthodes
- . Découvrir et décrypter vos attitudes

Se mettre en situation en pratiquant les situations de base

- . Être "Parent", "Enfant" ou "Adulte"

Se mettre en situation en pratiquant les attitudes de base

- . L'expression corporelle
- . Les messages "inclus" dans ses attitudes

Décrypter les relations par l'exemple

- . "Parent à Enfant ou Adulte"
- . "Enfant à Parent ou Adulte"
- . "Adulte à Parent ou Enfant"

Décrypter les attitudes par l'exemple

- . Attitude "ouverte"
- . Attitude "intermédiaire"
- . Attitude "fermée"

Construire une relation propice à la négociation grâce à ces méthodes

- . Pratiquer l'écoute active et adaptée
- . Créer un vrai climat de confiance
- . Analyser le comportement et les attitudes de son interlocuteur
- . Recadrer la discussion
- . Donner un axe plus productif à l'entretien
- . Aider à faire converger la discussion vers les objectifs grâce au décryptage des jeux et des attitudes

Repérer les interférences

- . Le cas des "strokes"
- . Les différents types de transaction
- . Utiliser les interférences

Pédagogie

Active et participative (PPO) alternant les apports théoriques et pratiques avec une mise en commun des expériences des participants

Supports de stage

Support de stage et d'exercices

Certificat de stage

Certificat de fin de stage

Tests de certification

Aucun

Animateur

Consultant - Formateur

Approfondir ▼

Avant	-	-
Latéral	-	MAN01
Après	MAN11	-

Prix HT du stage

Stage : 1 327 €

option : 63 €

Informations et**Inscriptions**

www.dotshaper.com

Tél. 08 70 25 3005

► Dates des sessions 2007

19 au 21 février

12 au 14 mars

11 au 13 juin

24 au 26 septembre

22 au 24 octobre

3 au 5 décembre

Planifiez votre évolution et celle de vos collaborateurs avec Dotshaper

Dates des sessions

2007

Planifiez vos stages sur plus de 3 années

2007	2008	2009	2010
▶ Sessions 2007	▶ Sessions 2008	▶ Sessions 2009	▶ Sessions 2010
<input type="checkbox"/> 19 au 21 février N° 397	<input type="checkbox"/> 18 au 20 février N° 592	<input type="checkbox"/> 16 au 18 février N° 787	<input type="checkbox"/> 15 au 17 février N° 982
<input type="checkbox"/> 12 au 14 mars N° 407	<input type="checkbox"/> 10 au 12 mars N° 602	<input type="checkbox"/> 9 au 11 mars N° 797	<input type="checkbox"/> 8 au 10 mars N° 992
<input type="checkbox"/> 11 au 13 juin N° 398	<input type="checkbox"/> 9 au 11 juin N° 593	<input type="checkbox"/> 8 au 10 juin N° 788	<input type="checkbox"/> 7 au 9 juin N° 983
<input type="checkbox"/> 24 au 26 septembre N° 408	<input type="checkbox"/> 22 au 24 septembre N° 603	<input type="checkbox"/> 21 au 23 septembre N° 798	<input type="checkbox"/> 20 au 22 septembre N° 993
<input type="checkbox"/> 22 au 24 octobre N° 409	<input type="checkbox"/> 20 au 22 octobre N° 604	<input type="checkbox"/> 19 au 21 octobre N° 799	<input type="checkbox"/> 18 au 20 octobre N° 994
<input type="checkbox"/> 3 au 5 décembre N° 400	<input type="checkbox"/> 1 au 3 décembre N° 595	<input type="checkbox"/> 30 nov. au 2 décembre N° 790	<input type="checkbox"/> 29 nov. au 1 décembre N° 985

Stage parfaitement adapté au DIF

Filière pour Approfondir ▼

Avant - -
Latéral - MAN01
Après MAN11 -

Réservez aujourd'hui tous vos stages, sur plusieurs années et Réalisez des économies importantes*

* Par exemple :

Vous commandez plusieurs stages qui auront lieu les années suivantes, vous ne payerez que le prix indiqué ci-contre.

Prix HT du stage

tarif valable jusqu'à fin 2007

Stage : 1 327 €

☉ option : 63 €

Commandez tous vos stages interentreprises aux prix actuels*.

Informations et Inscriptions

www.dotshaper.com
Tél. 08 70 25 3005

Choisissez vos dates de session et faxez ce document au 01.76.60.66.11

Votre N° de téléphone

Société

Date

Stagiaires : Civilité, Nom, Prénom N° de session Date session

Civilité, Nom, Prénom	N° de session	Date session

Nom et qualité du décisionnaire,
Signature et tampon de votre société

* Tarifs indexés à la date de commande, applicables aux sociétés ne disposant pas de conditions de ventes particulières. Sessions réglées le 1er jour de l'année de réalisation du stage