

Objectif

Préparer les auditeurs qualité aux entretiens et aux comptes rendus d'audit qualité interne. Préparer les participants à faire partie des équipes d'audit interne

Prérequis

Avoir une connaissance de la norme est un plus

Destinataires

Auditeur et futur Auditeur Qualité

Plan du stage

Qu'est-ce qu'un audit ?

Quel est le rôle d'un auditeur ?

Quel est l'objectif d'un audit qualité interne ?

Faire la différence entre l'audit de certification ou de recertification et l'audit interne de suivi

- . Les trois grands types d'audit qualité
- . L'objectif et le rôle de chacun des audits
- . L'audit qualité interne, une réplique adaptée à la mise en œuvre du progrès
- . Le rôle central des revues de direction dans le progrès

Le rôle de l'auditeur

- . La notion de rôle neutre et factuel des auditeurs et de l'audit
- . L'audit de la norme
- . La connaissance et l'interprétation de la norme
- . La recherche des écarts

Préparer l'audit

- . La réunion de préparation d'audit avec le Responsable Qualité
- . Communiquer avant l'audit avec les services ou les individus
- . Déterminer le champ exact de l'audit et le communiquer
- . Préparer les questions obligatoires avec une version écrite de la norme
- . Préparer des tableaux de recueil des informations
- . Programmer les réunions
- . Impliquer la chaîne de management

Mettre en œuvre l'audit

- . L'entrée en matière et la réunion d'ouverture de l'audit
- . Montrer les aspects positifs de l'audit et du suivi
- . Le déroulement
- . Analyse factuelle des éléments
- . L'importance de la prise de note
- . Récupération des éléments validant les écarts et les remarques
- . Faire la différence entre une remarque et une non-conformité
- . Réaliser de manière performante son audit
- . La réunion de restitution et de conclusion de l'audit

Préparer le compte rendu d'audit

- . Organiser son compte rendu
- . Mettre le compte rendu en phase avec l'organisation et le séquençage de la norme
- . Formuler les écarts à la norme
- . Communiquer et expliciter le contenu de l'audit

Éviter les écueils standards des audits

- . Communication autour de l'objectif de l'audit
- . Audit et pouvoir de l'auditeur
- . Manque de préparation amont
- . Garder la maîtrise du déroulement des entretiens d'audit
- . Le hors sujet
- . Inexactitudes, parti pris, compte rendu tronqué

A l'issue du stage, les stagiaires seront aptes à mener des audits internes, en conformité avec la norme

Pédagogie

Active et participative (PPO) alternant les apports théoriques et pratiques avec une mise en commun des expériences des participants

Supports de stage

Support de stage et d'exercices

Certificat de stage

Certificat de fin de stage validant la qualité d'auditeur qualité interne

Tests de certification

Aucun

Animateur

Consultant - Formateur

Approfondir ▼

Avant	-	-
Latéral	-	-
Après	-	-

Prix HT du stage

Stage : 1 897 €

☎ option : 105 €

Informations et Inscriptions

www.dotshaper.com
Tél. 08 70 25 3005

► Dates des sessions 2007

19 au 23 mars

11 au 15 juin

15 au 19 octobre

26 au 30 novembre

Planifiez votre évolution et celle de vos collaborateurs avec Dotshaper

Métier de la Qualité

Dates des sessions

2007

Planifiez vos stages sur plus de 3 années

2007	2008	2009	2010
<p>► Sessions 2007</p> <p><input type="checkbox"/> 19 au 23 mars N° 537</p> <p><input type="checkbox"/> 11 au 15 juin N° 538</p> <p><input type="checkbox"/> 15 au 19 octobre N° 539</p> <p><input type="checkbox"/> 26 au 30 novembre N° 540</p>	<p>► Sessions 2008</p> <p><input type="checkbox"/> 17 au 21 mars N° 732</p> <p><input type="checkbox"/> 9 au 13 juin N° 733</p> <p><input type="checkbox"/> 13 au 17 octobre N° 734</p> <p><input type="checkbox"/> 24 au 28 novembre N° 735</p>	<p>► Sessions 2009</p> <p><input type="checkbox"/> 16 au 20 mars N° 927</p> <p><input type="checkbox"/> 8 au 12 juin N° 928</p> <p><input type="checkbox"/> 12 au 16 octobre N° 929</p> <p><input type="checkbox"/> 23 au 27 novembre N° 930</p>	<p>► Sessions 2010</p> <p><input type="checkbox"/> 15 au 19 mars N° 1122</p> <p><input type="checkbox"/> 7 au 11 juin N° 1123</p> <p><input type="checkbox"/> 11 au 15 octobre N° 1124</p> <p><input type="checkbox"/> 22 au 26 novembre N° 1125</p>

Filière pour Approfondir ▼

Avant - -
Latéral - -
Après - -

Réservez aujourd'hui tous vos stages, sur plusieurs années et Réalisez des économies importantes*

* Par exemple :

Vous commandez plusieurs stages qui auront lieu les années suivantes, vous ne payerez que le prix indiqué ci-contre.

Prix HT du stage

tarif valable jusqu'à fin 2007

Stage : 1 897 €

option : 105 €

Commandez tous vos stages interentreprises aux prix actuels*.

Informations et Inscriptions

www.dotshaper.com

Tél. 08 70 25 3005

Choisissez vos dates de session et faxez ce document au 01.76.60.66.11

Votre N° de téléphone

Société

Date

Stagiaires : Civilité, Nom, Prénom N° de session Date session

Stagiaires : Civilité, Nom, Prénom	N° de session	Date session

Nom et qualité du décideur,
Signature et tampon de votre société

* Tarifs indexés à la date de commande, applicables aux sociétés ne disposant pas de conditions de ventes particulières. Sessions réglées le 1er jour de l'année de réalisation du stage