



# Manager, Futur Manager, Communication efficace :

## « L'Essentiel »

**La communication des managers peut être synthétisée selon 3 grands axes :**

- L'expression orale et les attitudes au service de la persuasion
- L'expression écrite et la capacité de synthèse au service de la compréhension
- Les échanges et les schémas des réactions interpersonnelles.

Dans chacun de ces domaines le manager doit posséder des savoir-faire et appliquer certaines méthodes afin de communiquer efficacement.

### **Les attitudes favorisant la communication orale**

- ❖ Etre à l'aise en public
- ❖ Prendre la parole
- ❖ Etre convaincant et argumenter pour convaincre son auditoire.

### **L'écrit au service de la compréhension**

- ❖ Faire la synthèse des informations
- ❖ Mettre l'information à la portée du plus grand nombre
- ❖ Rédiger correctement
- ❖ Utiliser le média de communication adapté au message
- ❖ Préparer des présentations efficaces.

### **Les échanges et les réactions interpersonnelles**

- ❖ Repérer et utiliser les canaux de communication positifs de ses collaborateurs
- ❖ Préparer ses messages et les adapter à son auditoire
- ❖ « Ecouter » les attitudes
- ❖ Conduire des réunions ou des entretiens
- ❖ Négocier, conclure.

Nous vous proposons d'aborder ces domaines au travers de stages de formations présents dans la rubrique management de notre catalogue.

**Consultez le catalogue Dotshaper**

<http://www.dotshaper.com/>

dotshaper.com